



GP Nett FIBER GDS



Installasjonsveiledning
Versjon 2.2

”gjør det selv”-pakke

I forbindelse med fibertilkobling av ditt hus eller hytte vil du med denne pakken kunne montere innedelen av løsningen selv. Her vil vi forklare hvordan denne GDS-pakken skal installeres.

Les igjennom hele installasjonsveiledningen før du begynner. Feil montasje vil kunne medføre at tjenesten ikke virker optimalt og du kan risikere å måtte betale for feilsøking og ny installasjon.

GDS pakken består av følgende deler.

- 30 meter hvit fiberkabel med en ferdig montert innendørs koblingsboks i den ene enden.
- Monteringsmateriell som klammer og skruer
- Installasjonsveiledning (den du holder i hånda)
- Kundeboks med trådløs router
- Abonentkabel (2 meter med kontakt i begge ender) til bruk mellom innendørs koblingsboks og kundeboks

I noen tilfeller kan denne pakken bli utdelt uten kundeboksen, det forutsettes da at kundeboks utleveres i vår kundesenter eller lignende på et senere tidspunkt. Pakken vil ikke fungere med andre enn GP Nett sin fiber-kundeboks.

ADVARSEL:

- Unngå montasje av innendørskabelen i kulde.
- Man må ikke se inn i fiberkontakter etter at fiberforbindelsen er aktiv. Der er lasersignaler som ikke er synlig for menneskelige øyne som kan gjøre varig skade på synet.
- Fiberkabel er i praksis et bøyeleg glassrør som det sendes lys igjennom. Kabelen du skal montere må behandles med størst mulig varsomhet! Ingen brå eller skarpe bøyinger eller vridninger må forekomme under installasjon. Ved bruk av klammer må man påse at klamret som brukes ikke presser sammen kabelen på noen måte.
- Det er viktig at Gjør det selv pakken din er ferdig montert FØR tilførselskabel blir ført frem til huset ditt.
- Du må derfor varsle oss om du ikke er klar til avtalt dato for ferdigstillelse. Dette for å unngå at du må betale for bomtur og forsinkelser i prosessen.

KABELMONTASJE

1. Finn ut hvor du vil ha kundeboksen din. Husk at denne inneholder trådløse ruter så dekningen for trådløse nett vil variere i huset ditt avhengig av hvor du plasserer denne. Det vanligste er å sette den midt i huset, gjerne i nærheten av TV eller hjemmekontor. Husk at du fra kundeboksen også kan koble opp andre enheter via nettverkskabel. Så bruk litt tid på å finne en optimal plassering.
2. Finn ut hvor du vil føre den hvite kabelen i pappesken ut av huset. Tilførselsfiberkabel (som skal føres til huset ditt fra utsiden) skal møte denne kabelen. Så du må lokalisere trekkerøret (ofte oransje 12 millimeter) og sørge for at rør og kabel møter hverandre et sted det kan settes opp en liten skjøteboks (Ca 10*5 cm). Eller hvis du får tilførsel via luftkabel lar du kveilen med resterende kabel henge midt på den veggen du ser andre luftkabler (f.eks. strøm) allerede kommer inn på. I noen tilfeller har GP Nett utført befaring og merket med markør på ytterveggen din hvor koblingsboks skal sitte. Da avslutter du innkabel ved markør.
3. Du skal ikke åpne pappboksen med kabel før du har strekt ut hele kabellengden. Plasser pappesken der du har bestemt deg for at kundeboks skal plasseres. Riv forsiktig av dekslet ved kabelenden og strekk kabel ut av huset. Om du har mulighet til å få en person til å hjelpe deg kan denne personen holde pappesken slik at den ikke blir dratt med når kabelen trekkes. Der du må trekke kabelen igjennom vegger for å nå frem kan du bruke et 5mm bor for å lage nødvendige hull. Du må klamre kabel med medfølgende TC-klammer (25 cm mellom hver klammer) frem til der vi skal møte tilførselsfiberkabel. Du skal la overskytende kabel henge i en kveil ute. Det må være minimum 3 meter kabel igjen ved skjøtepunktet. NB! Kabelen må utvendig beskyttes mot sollys. Begrens derfor strekk ute på vegg så mye som mulig eller beskytt kabel under planker etc. En enkel måte å beskytte kabel mot sollys er å male over den. Dette kan gjøres neste gang huset ditt males eller helst innen 3 år.
4. Deretter åpner du pappesken og tar den innvendige koblingsboksen ut av esken. Denne skal skrues på veggen slik vedlagt installasjonsveiledning i kabeleske viser. NB! Boksen skal ikke åpnes. Det meste vanlige er alternativ 1 «Montering på vegg» Husk at det må være plass til å sette inn kabel med plugg i underkant av boksen. Det bør være minst 8 Cm klaring til list eller gulv. Sjekk gjerne at abonnentkabel har god plass til å kunne settes inn i koblingsboksen med å teste dette før du skrur fast boksen.

Montasje av kundeboks

5. Kundeboks kan monteres på vegg etter anvisning eller stå i hylle. Ta av beskyttelsehettene på pluggene på abonnentkabel (2 meters hvit kabel) og plugg den inn i veggkontakt og kundeboks. Sett deretter på strømmen på kundeboksen. Det er viktig at kundeboks er påslått når resten av løsningen skal ferdigstilles. La derfor kundeboks stå påslått. Skru på kundeboks med bryter slik at den begynner å lyse.
6. Tilkobling av trådløse nett: I pakken for kundeboks ligger navnet og passordet til det trådløse nettet på baksiden av boksen
7. Når montør har skjøtet sammen tilførselsfiber med innendørsfiber vil det på kundeboksen lyse på "FIBER" og "INTERNET" med grønt lys. Dato for denne oppkoblingen får du nærmere beskjed om.
8. Ønsker du å koble til enheter som f.eks Apple-tv, PC, nettverksdisk eller lignende via nettverkskabel kan du gjøre dette via vanlige nettverkskabler som settes i kontakt nr 1 til 4 på kundeboksen.
9. Hvis du har spesielle behov for å konfigurere kundeboksen ta kontakt med kundeservice. Lykke til.

Får du problemer så kan du ta kontakt med installasjon@gp.no

OFTE STILTE SPØRSMÅL

Jeg finner ikke ut hvor jeg skal plassere kabelkveil på veggen ute

Kommer tilførselsfiber via trekkerør i bakken og dette ikke er synlig må du kontakte VA lag eller entreprenør for å få påvist hvor det ligger. Kommer tilførselsfiber via luftstrekk strekkes det i de fleste tilfellene fra den nærmeste telefonstolpen, sett kveilen ca 1 meter over bakken midt på den aktuelle veggen. Vi flytter kabelføringen om vi velger en annen vegg til tilførselsfiber. I noen utbygginger vil også personell fra GP Nett plassere en markering på husveggen din slik at du vet hvor du skal føre kabel til.

Jeg har trukket trekkerøret inn i huset før fiber er blåst

Hvis du allerede har trukket røret inn i huset må du prøve å få det delt opp på utsiden av huset slik at skjøteboks kan etableres her. Vi har korte rørlengder og skjøter tilgjengelig i vår kundesenter om du trenger ekstra rør til dette. Du kan også beskrive problemet med bilder og sende til installasjon@gp.no

Ved blåsing av fiber vil vann og grus som eventuelt har samlet seg i røret bli blåst rett inn i huset, i tillegg må vi fysisk se enden på røret for å sjekke at fiber kommer frem. Hvis det ikke lar seg gjøre å dele opp røret eller å ta det ut igjen må vi ha fysisk tilgang på ditt hus når det skal blåses fiber.

Jeg har et så stort hus at 30 meter kabel ikke er tilstrekkelig

Ta kontakt så kan vi bytte 30 meter med 50 meter eller utarbeide en individuell løsning.

Det er dårlig dekning for trådløs nett i deler av huset

Kundeboksene er utstyrt med siste utgaver av trådløs nett. Men som i alle trådløse nett vil dekning i et hus variere med en mengde forskjellige faktorer. Tykkelse på vegger, forstyrrende signaler, antall enheter som skal kobles på, plassering av ruter etc. Det finnes løsninger for å utvide trådløse nett. Alternativt kan du forsøke å flytte litt på posisjonen til kundeboksen.

Jeg vil gjerne ha telefon over fiber

Nett tilbyr ikke IP-telefon direkte, dette kan skaffes via f.eks www.telio.no eller andre leverandører.

Jeg har fått beskjed om at det strekkes luftkabel i til mitt hus, men jeg ønsker å grave

I mange tilfeller er det mulig å grave kabel til nærmeste stolpe, men løsningen må bekreftes av GP Nett slik at du får beskjed om hvilken stolpe det skal graves til. Du vil da få tildelt nødvendige trekkerør men må selv grave frem til stolpen.

Et bilde sier mer en 1000 ord

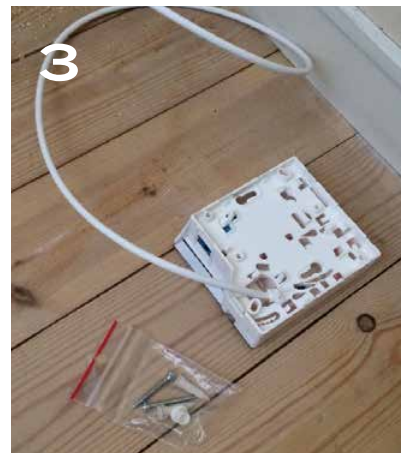
Her følger bilder av en typisk installasjon, ved montasje av GDS pakken er det ikke tilstrekkelig å bare kikke på bildene, du **MÅ** lese igjennom veiledningen **FØR** du påbegynner arbeidet.



Vi begynner med å rive av papp og gjør klar til å strekke kabel.



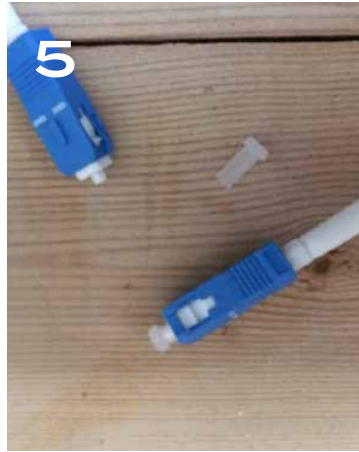
Her har vi strekt ut hele kabellengden og åpnet pappesken for å ta ut innvendig koblingsboks.



Innvendig koblingsboks klar til montering.



4
Innvendig koblingsboks ferdig satt opp på vegg.



5
Husk å ta av beskyttelseshette på abonnentkabel. Unngå å ta på enden av pluggene da det er viktig at de er rene.



6
Her er kundeboks montert og koblet sammen med innvendig koblingsboks via abonnentkabel



7
Husk å plugge inn abonnentkabel før du monterer kundeboksen på veggen.



8
I noen tilfeller finner du en slik plakat. Denne har vi satt opp for å markere hvor du skal føre kabel til.



9
Resten av kabel henger du i kveil på utsiden av huset.



10
GP Nett monterer denne koblingsboksen på utsiden av huset ditt. Den kan males over om ønskelig.



RiksTV